



RÄDDNINGSTJÄNSTEN STORGÖTEBORG

Behandlad i

RSG ledningsgrupp	2020-10-13
Förbundsråd	2020-10-15
Presidium	2020-10-23
Förbundsstyrelse	2020-11-04
Förbundsfullmäktige	2020-12-01
Diarienummer	0445/20

Verksamhetsplan 2021

1. Introduktion	3
1.1 Räddningstjänsten Storgöteborgs uppdrag	3
1.2 Räddningstjänsten Storgöteborgs organisation	3
1.3 Innehållet RSG:s verksamhetsplan.....	4
1.4 Planering och uppföljning	4
1.5 RSG:s målstyrningsmodell.....	5
1.6 Drift/löpande verksamhet och utveckling/målstyrning.....	6
2. Utveckling/målstyrning – RSG:s målbilder och effektmål	7
2.1 Individ & Samhälle.....	8
2.2 Process & Organisation	8
2.3 Medarbetarskap & Ledarskap.....	9
3. Drift – löpande verksamhet inom RSG	9
4. Referenser	10

Bilagor

- 1 Översikt över målbilder, effektmål och uppföljning
- 2 RSG:s årshjul

Förbundsdirektörens och styrelseordförandes förord

Verksamhetsplanen för år 2021 är i grunden reformerad och bygger på ett nytt sätt att styra och leda Räddningstjänsten Storgöteborg (RSG). Kommande års verksamhetsplan har, jämfört med tidigare, ett tydligare fokus på vilka effekter vi vill uppnå med vår verksamhet, snarare än ett antal aktiviteter som ska genomföras. Grunden i det reformerade målstyrningsarbetet är en väsentligt ökad delaktighet från RSG:s medarbetare med ett tydligt ansvarstagande. Under framtagandet har det varit ett stort engagemang från medarbetare, fackliga representanter, politiker och chefer.

I verksamhetsplanen anges tre perspektiv: Individ och samhälle, Process och organisation samt Medarbetarskap och ledarskap och det är viktigt att alla medarbetare oaktat var man befinner sig inom RSG är med och bidrar till att uppsatta mål uppnås över tid.

Vi kan alla konstatera att vår omvärld förändras i en allt snabbare takt. Vi ser nya utmaningar såsom komplexa byggnationer, nya energisystem, hot/våld, lagstiftning/föreskrifter, pandemi, digitalisering med mera. Det man kan säga med säkerhet är att "om framtiden vet vi inget"! Dock torde det vara sannolikt att coronapandemin kvarstår även under år 2021, att lagstiftaren kommer med förändringar i Lag om skydd mot olyckor (LSO), större operativa ledningssystem, en osäker ekonomi och att ett antal större oönskade händelser kommer att inträffa. Detta är en realitet som vi måste förhålla oss till och hantera på ett klokt sätt. RSG är i kraft av sin storlek och tack vare medarbetarnas kompetens väl rustade att hantera dessa realiteter. Givetvis kommer det dock att ställa krav på prioriteringar och att säkerställa kompetensutveckling, men även att införskaffa nya och relevanta kompetenser.

Vårt arbete med att införa det nya målstyrningsarbetet har bara börjat. Det måste få ta tid och vi behöver ha tålamod. Det viktiga är att vi tillsammans i våra olika uppdrag är med och bidrar med syfte att utveckla verksamhet som organisation. Såväl politik som ledning känner en stark tillit till RSG:s chefers och medarbetares förmåga och engagemang att - med det nya sättet att styra mot mål - ta ett ännu större ansvar för vardagen och att sträva mot målen i verksamhetsplan 2021.

1. Introduktion

1.1 Räddningstjänsten Storgöteborgs uppdrag

Räddningstjänstförbundet Storgöteborg (RSG) har som värdegrund att allmänheten ska känna trygghet, säkerhet och omtanke. Verksamhetsidén bygger på att förebygga och begränsa olyckor, utfärda tillstånd, förbereda och genomföra räddningsinsatser, vidta åtgärder efter olyckor samt medverka i samhällets krishantering.

RSG:s uppgifter och skyldigheter regleras genom lagstiftning, styrande dokument och avtal. Lag (2003:778) om skydd mot olyckor (LSO) är den övergripande lagen för räddningstjänst och förebyggande verksamhet. Lagen syftar till att "bereda människors liv och hälsa samt egendom och miljö ett med hänsyn taget till de lokala förhållandena tillfredsställande och likvärdigt skydd mot olyckor".

Lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor (LBE) beskriver räddningstjänstens ansvar för tillståndsgivning och tillsyn för brandfarliga och explosiva varor. Enligt plan- och bygglagen (2010:900) (PBL) bistår RSG med granskning och sakkunskap vid bland annat samhällsplanering, bygglov och under byggprocessen.

Under varje mandatperiod antar förbundsfullmäktige RSG:s handlingsprogram. Nuvarande program, som gäller för 2020–2023, pekar ut fyra lokalt prioriterade mål: Risken för att människor omkommer eller skadas allvarligt vid olyckor ska minska, risken för omfattande olyckor och samhällsstörning vid olyckor ska minska, rollen som aktiv samverkanspart och samhällsaktör ska stärkas samt förmågan att förebygga samt begränsa konsekvenserna av avsiktliga händelser ska stärkas.

Genom avtal med till exempel andra räddningstjänster, sjukvården, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB), Sjöfartsverket och Försäkringsbranschens restvärdesräddning AB (RVR AB) har RSG särskilda åtaganden.

RSG ska i övrigt uppfylla de lagstadgade krav som ställs på organisationer, myndigheter och kommunalförbund exempelvis kommunallagen (1991:900) och förvaltningslagen (1986:223). Som kommunalförbund ska RSG också efterleva annan offentlighetslagstiftning, arbetsrättslagstiftning, miljölagstiftning och så vidare.

1.2 Räddningstjänsten Storgöteborgs organisation

Alla kommuner har enligt lag skyldighet att bedriva räddningstjänst, som agerar vid olyckor och överhängande fara för olyckor för att hindra och begränsa skador på människor, egendom eller miljön. RSG är ett kommunalförbund, vars uppdrag är att bedriva denna verksamhet för sex kommuner. Kommunerna som samverkar i förbundet är Göteborg, Mölndal, Kungsbacka, Härryda, Partille och Lerum. Den politiska styrningen sker på samma sätt som i en kommun och förbundets uppdrag regleras i en förbundsordning. RSG har egen styrelse och fullmäktige med representation från alla medlemskommuner. RSG är således en självständig myndighet. Förbundsfullmäktige är det högsta beslutande organet och verksamheten granskas av förtroendevalda revisorer. Organisationen RSG leds av en förbundsdirektör, se bild 1 RSG:s organisation.

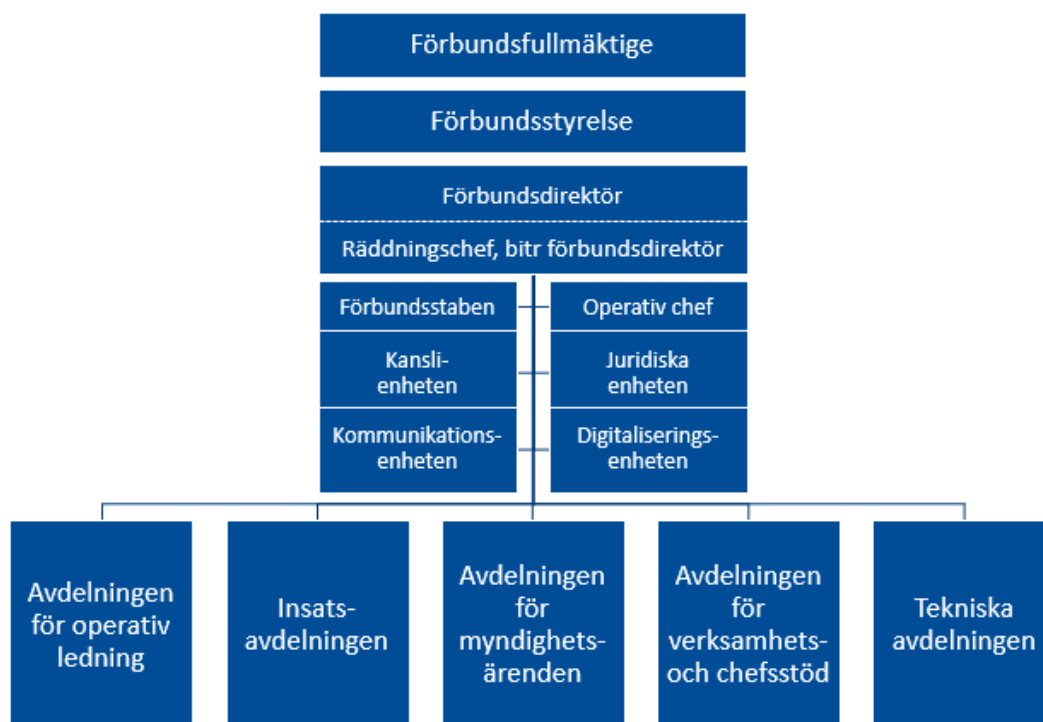


Bild 1 RSG:s organisation

1.3 Innehållet RSG:s verksamhetsplan

RSG bedriver dagligen en löpande verksamhet utifrån räddningstjänstuppdraget. Förbundet lägger också stor vikt vid utveckling. Syftet med RSG:s verksamhetsplan är att tydliggöra uppdraget och fokusområden för utveckling på en övergripande nivå. Verksamhetsplanen avser att skapa samsyn och en tydlig, gemensam riktning i organisationen.

Dokumentet är indelat i tre avsnitt. Först kommer en introduktion som ger en bild av hur RSG arbetar med planering och uppföljning i förhållande till löpande arbete och verksamhetsutveckling i målstyrningen. Därefter, i kapitel 2, beskrivs de förbundsövergripande målbilderna och effektmålen. Kapitel 3 behandlar planering och uppföljning i den löpande verksamheten, det vill säga driften.

Sist i dokumentet finns två bilagor, dels en översikt över samtliga effektmål inom målstyrningsarbetet samt hur dessa kommer att följas upp, dels RSG:s årshjul.

1.4 Planering och uppföljning

RSG följer varje år en bestämd tidsordning för planering och uppföljning, se bilaga 2. På våren utvecklas verksamhetsplanen för nästkommande år och på hösten sker arbetet med att ta fram delmål och aktiviteter. Budget utarbetas under våren och under hösten fastställs detaljbudgeten. Beslut om både budget och verksamhetsplan fattas i förbundsstyrelse och fastställs i förbundsfullmäktige innan sommaren.

Planering och uppföljning sker också löpande. På så vis blir målstyrningsarbetet en naturlig del av vardagen och bidrar till snabbare omställning och omprioriteringar om så behövs.

En gång på våren och en gång på hösten genomför förbundsdirektören dialogmöten med varje avdelnings ledningsgrupp. Då redovisas och diskuteras både den löpande verksamheten och målstyrningen på avdelningar och enheter.

Delårsbokslut skrivs per 31 augusti och när året är slut skrivs en årsredovisning. Ekonomisk prognos lämnas vid fem tillfällen under året.

Risikanalys som ligger till grund för verksamhetsplan och internkontrollplan sker under våren. På hösten utarbetas nästkommande års internkontrollplan. Årets genomförda internkontroller redovisas i årsredovisningen.

RSG följer upp verksamhet med hjälp av en kombination av olika typer av redovisning. Typ av mål och typ av verksamhetsområde påverkar valet av kriterier för uppföljning. Måluppfyllelse kan mätas kvantitativt i siffror, men även kvalitativt. Redovisning sker av vad som genomförts – dels kvantitativt, dels kvalitativt – och resultaten ställs emot planer som byggts på analyser och bedömningar av behov av aktuella åtgärder och aktiviteter. På så sätt bedöms hur väl RSG har utfört sitt uppdrag. Uppföljning kan också ske genom internkontroll av särskilt angelägna områden.

1.5 RSG:s målstyrningsmodell

RSG har de senaste åren genomfört ett omfattande utvecklingsarbete inom ledning och styrning, bland annat när det gäller RSG:s verksamhetsplanering och uppföljning. Nu tar RSG nästa steg i att utveckla målstyrningsarbetet och under 2019 startades ett projekt med syfte att införa RSG:s nya målstyrningsmodell. Avsikten med modellen är att stödja ett arbetssätt där fokus i verksamheten är den effekt och nytta som RSG vill skapa samt att öka delaktigheten och ansvaret till medarbetarna. Modellen är RSG:s arbetssätt för verksamhetsutveckling, där också mål och aktiviteter i RSG:s handlingsprogram enligt Lag om skydd mot olyckor, policyer, strategier och andra styrande dokument omhändertas.

För att formulera målbilder och effektmål har ett målberedningsarbete genomförts. I detta arbete fanns representation från medarbetare, enhetschefer, ledningsgrupp, fackliga organisationer och politiker. Underlag i utvecklingsarbetet har framför allt varit en behovsinventering, omvärldsbevakning, verksamhetsuppföljning och infogning av befintliga styrande dokument.

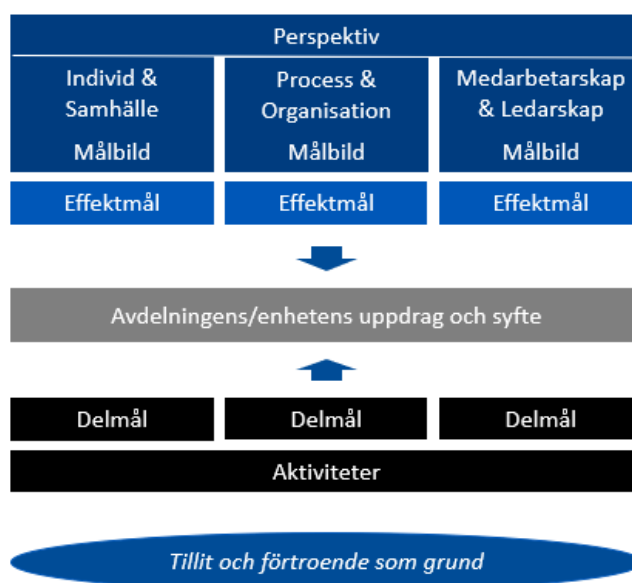


Bild 2 RSG:s målstyrningsmodell

Bild 2 visar RSG:s modell för målstyrning. Modellen beskriver en balans mellan de tre perspektiven "Individ & Samhälle", "Process & Organisation" och "Medarbetarskap & Ledarskap". För att nå effekt är det viktigt att utvecklingsarbete sker i alla perspektiv.

Till varje perspektiv hör en målbild. En målbild beskriver en önskad position där RSG vill befinna sig inom cirka 4–6 år. Till varje målbild finns ett antal effektmål. Dessa är formulerade så att de kan uppnås inom cirka 1–2 år. Det övre fältet med perspektiv, målbilder och effektmål ingår i RSG:s verksamhetsplan. De förbundsövergripande målen innehåller få detaljer.

Ledningsgruppen är ansvarig för att ta fram verksamhetsplanen, men beslut om perspektiv, målbilder och effektmål fattas i förbundsstyrelsen, vilket sedan fastställs i förbundsfullmäktige.

Varje avdelning och enhet har ett definierat uppdrag. Genom sitt uppdrag bidrar avdelningen eller enheten till måluppfyllelsen. Varje avdelning och enhet planerar utvecklingsarbetet - utifrån sitt uppdrag - genom att sätta delmål i linje med effektmålen. Delmålen blir på så sätt bidragande till måluppfyllelsen i effektmålen. Vissa delmål är förbundsövergripande och andra utgår från identifierade behov på avdelningen. Till delmålen kopplas aktiviteter. Beslut om avdelningsspecifika delmål och aktiviteter fattas på avdelningsnivå. Förbundsdirektören fattar beslut om förbundsövergripande delmål.

För varje perspektiv, effektmål och delmål finns en ansvarig som samordnar respektive område. Arbetet stöds av verksamhetsutvecklare på avdelningarna.

Modellen ger en ökad delaktighet i planering, mandat och ansvar. Fler beslut fattas närmare verksamheten. Detta arbetssätt grundas på en ledningsfilosofi som präglas av tillit chefer och medarbetare emellan. Arbetssättet bygger mer på förtroende och mindre på kontroll. Måluppfyllelse mäts löpande och inte enbart vid specifika tidpunkter på året.

Det löpande arbete som ständigt pågår infogas inte i målstyrningen. Målstyrningsarbetet syftar främst till att utveckla verksamheten inom de områden som valts ut som särskilt angelägna. Att införa målstyrning är ett långsiktigt arbete som kommer att fortsätta utvecklas under lång tid framöver.

1.6 Drift/löpande verksamhet och utveckling/målstyrning

Varje avdelning har ett definierat uppdrag för den löpande verksamheten. Dessa finns nedtecknade i en chefsinstruktion per respektive avdelning. En processkartläggning har genomförts och varje beskriven process ger stöd för arbetet i den löpande verksamheten. Varje chef ansvarar för att planera och följa upp sin avdelning eller enhet både vad gäller drift och vad gäller utveckling. Dessa går hand i hand och bildar tillsammans avdelningens aktivitetsplan, se bild 3.

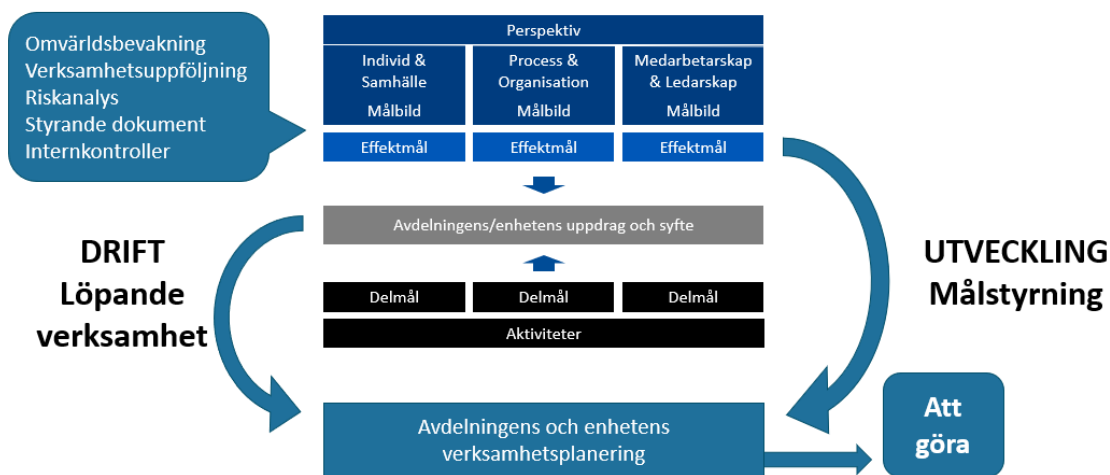


Bild 3 Sambandet mellan drift, utveckling och uppdrag

Aktivitetsplanerna formuleras, genomförs och följs upp både utifrån uppdraget (drift) och utifrån effektmålen inom målstyrningen (utveckling). Målen avser utveckla den löpande verksamheten och respektive chef ansvarar för att utveckla sin del – i linje med målbilder och effektmål.

2. Utveckling/målstyrning – RSG:s målbilder och effektmål

Perspektiven finns i toppen på RSG:s modell för målstyrning, se bild 2. De beskriver tre fokusområden som är viktiga att utveckla för att nå nytta och effekt i verksamheten. För varje perspektiv finns en målbild att sträva mot på längre sikt. Till varje målbild finns ett antal effektmål kopplade. En översikt över målbilder och effektmål finns i bild 4. I bilaga 1 framgår hur uppföljning inom respektive perspektiv kommer att ske. Innehåll i befintliga och tidigare beslutade planer och strategier kopplas till effektmålen.

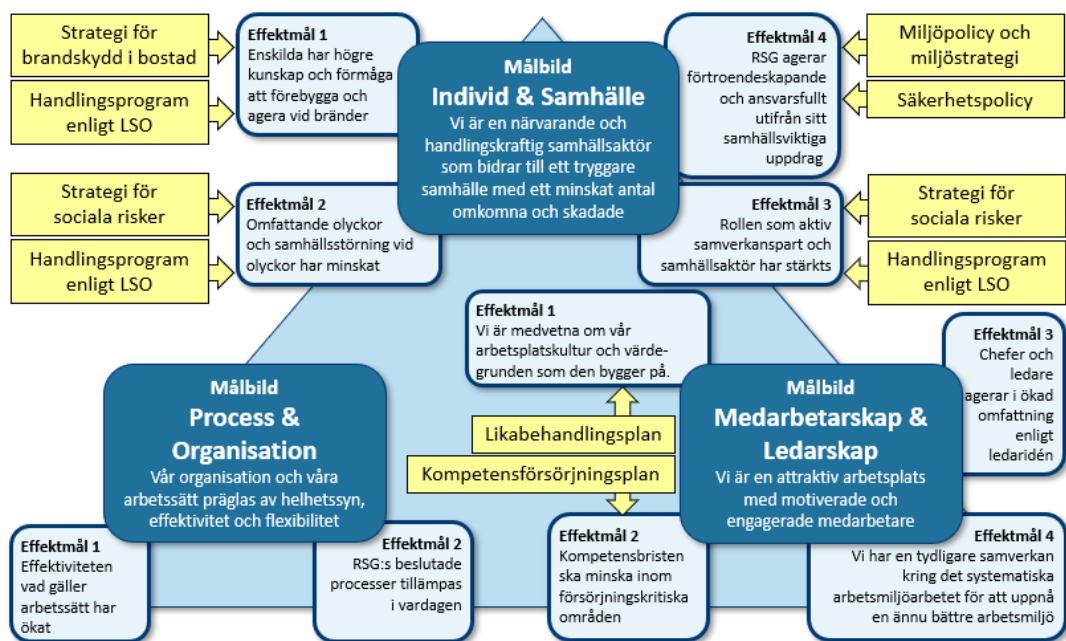


Bild 4 Översikt över målbilder och effektmål samt hur styrande dokument kopplas till målen

2.1 Individ & Samhälle

Individ & Samhälle beskriver det utåtriktade perspektivet som behandlar frågor om vilken nytta RSG bidrar med till de olika målgrupperna och frågor om RSG:s relationer till omvärlden. Perspektivet är nära förknippat med samhällsuppdraget gentemot medborgarna, men rör också RSG:s position och roll i samhället.

Målbilden lyder "Vi är en närvarande och handlingskraftig samhällsaktör som bidrar till ett tryggare samhälle med ett minskat antal omkomna och skadade".

Effektmål 1: Enskilda har högre kunskap och förmåga att förebygga och agera vid bränder.

Effektmålet innefattar bland annat områden som individanpassat brandskydd och identifiering av målgrupper, till vilka insatser bör riktas.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s handlingsprogram enligt LSO samt Strategi för brandskydd i bostad

Effektmål 2: Omfattande olyckor och samhällsstörning vid olyckor har minskat.

Effektmålet innefattar bland annat områden som att minimera responstid, att utveckla arbetet inom komplex byggnation samt farlig verksamhet, tillgång till brandvatten och utrymning via RSG:s stegutrustning.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s handlingsprogram enligt LSO samt Strategi för sociala risker

Effektmål 3: Rollen som aktiv samverkanspart och samhällsaktör har stärkts.

Effektmålet innefattar bland annat områden som att utveckla förmågan att hantera en situation med risk för omfattande avsiktliga händelser samt att utveckla samverkan med samhällets övriga aktörer.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s handlingsprogram enligt LSO samt Strategi för sociala risker

Effektmål 4: RSG agerar förtroendeskapande och ansvarsfullt utifrån sitt samhällsviktiga uppdrag.

Effektmålet innefattar bland annat åtgärder inom säkerhetsområdet för att öka RSG:s robusthet. Under detta effektmål återfinns även miljöområdet, som inriktas mot en minimering av kemikalier inom förbundet.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s miljöpolicy och miljöstrategi samt RSG:s säkerhetspolicy

2.2 Process & Organisation

Med detta perspektiv avses hur RSG fungerar som organisation. Det handlar om att organisation, processer, samband och arbetssätt är ändamålsenliga och så effektiva som möjligt för att stödja perspektivet Individ & Samhälle.

Målbilden lyder "Vår organisation och våra arbetssätt präglas av helhetssyn, effektivitet och flexibilitet".

Effektmål 1: Effektiviteten vad gäller arbetssätt har ökat

Effektmålet innefattar bland annat områden som digitalisering och möteskultur.

Effektmål 2: RSG:s beslutade processer tillämpas i vardagen

Effektmålet innefattar bland annat införandet och efterlevnaden av de inom RSG beslutade processerna.

2.3 Medarbetarskap & Ledarskap

Tredje perspektivet beskriver inriktning när det gäller RSG:s viktigaste resurs – medarbetarna. Perspektivet innefattar också mål för ledarskap, kompetens och möjligheten till utveckling samt arbetsmiljö inklusive värdegrund.

Målbilden lyder ”Vi är en attraktiv arbetsplats med motiverade och engagerade medarbetare”.

Effektmål 1: Vi är medvetna om vår arbetsplatskultur och värdegrunden som den bygger på

Effektmålet innefattar bland annat samtal om RSG:s värdegrund ”Trygghet, säkerhet och omtanke”.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s likabehandlingsplan

Effektmål 2: Kompetensbristen ska minska inom försörjningskritiska områden

Effektmålet innefattar bland annat att öka förmågan till analys av kompetensförsörjningsbehov.

Styrning riktad till effektmålet: RSG:s kompetensförsörjningsplan

Effektmål 3: Chefer och ledare agerar i ökad omfattning enligt ledaridén.

Effektmålet innefattar bland annat insatser som riktas till chefer och som avser utveckla RSG:s ledarskap.

Effektmål 4: Vi har en tydligare samverkan kring det systematiska arbetsmiljöarbetet för att uppnå en ännu bättre arbetsmiljö

Effektmålet innefattar bland annat ett framtagande av en portal för arbetsmiljöarbete och genomförande av arbetsmiljöutbildning.

3. Drift – löpande verksamhet inom RSG

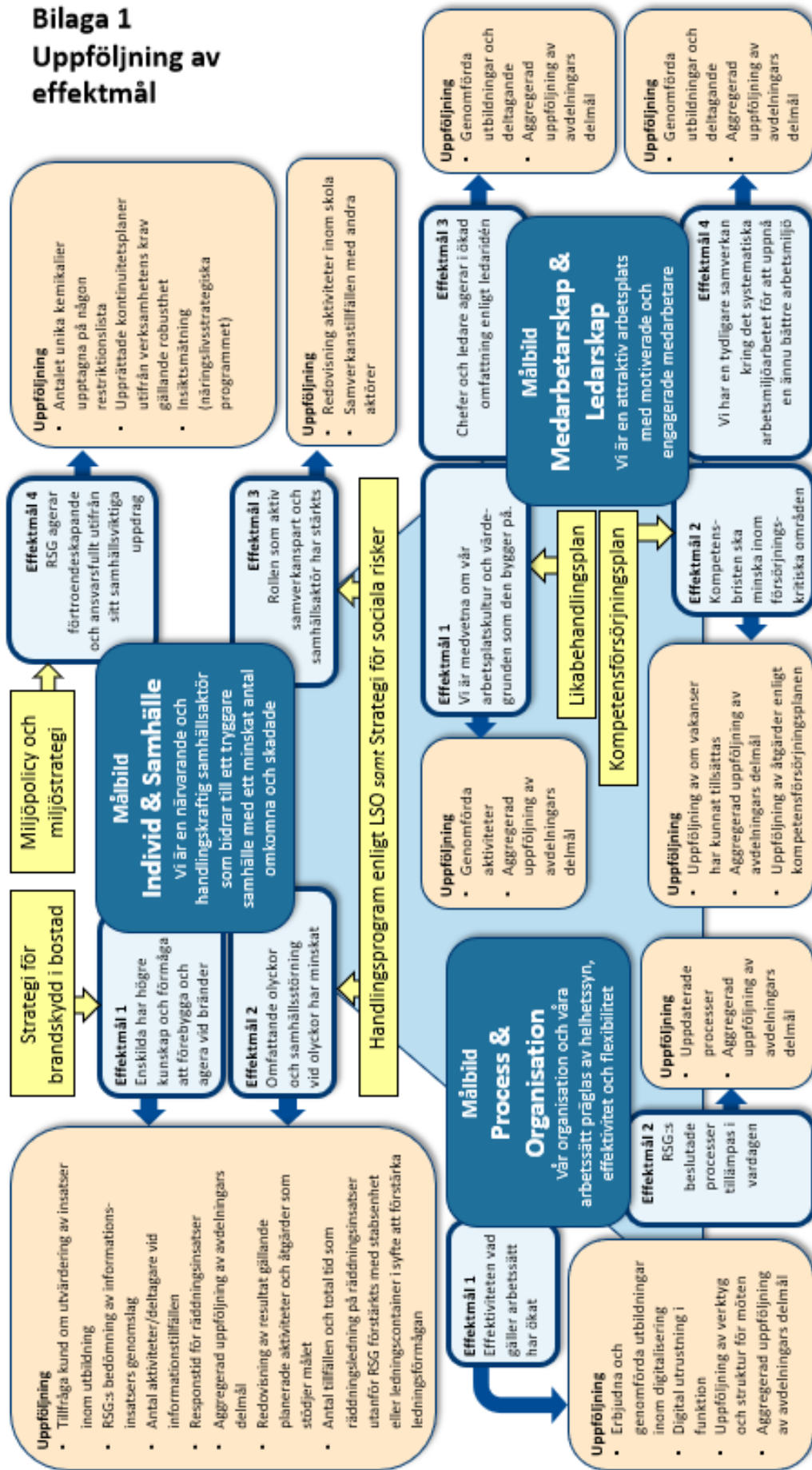
Varje avdelning och enhet inom RSG har ett definierat uppdrag. Genom att utföra sitt uppdrag bidrar varje avdelning och enhet till att verkställa det som medborgare och samhället förväntar sig av RSG. Respektive chef ansvarar för att utifrån givna ekonomiska och personella resurser planera och följa upp den egna verksamheten. Detta presenteras i aktivitetsplaner för respektive verksamhet. Aktivitetsplanerna beslutas där de verkställs och de fastställs av förbundsdirektören.

Ett urval av resultat från dessa verksamhetsplaner redovisas i dialogmöten, delårsredovisningar och årsredovisning. Det som redovisas är övergripande mått och händelser samt större avvikelser. Under kommande år kommer driftens planering och rapportering att utvecklas ytterligare, på samma sätt som utvecklingsfrågor och målstyrning har gjort.

4. Referenser

- Lag (2003:778) om skydd mot olyckor (LSO)
- Lag (2010:1011) om brandfarliga och explosiva varor (LBE)
- Plan- och bygglagen (2010:900) (PBL)
- RSG:s handlingsprogram enligt lag om skydd mot olyckor
- Strategi för brandskydd i bostad
- Strategi för sociala risker
- RSG:s miljöpolicy
- RSG:s miljöstrategi
- RSG:s säkerhetspolicy
- RSG:s likabehandlingsplan
- RSG:s kompetensförsörjningsplan

Bilaga 1 Uppföljning av effektmål



Bilaga 2 RSG:s årshjul

